

RADIO ZARACAY

De acuerdo con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana están obligados a rendir cuentas: las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, **los medios de comunicación social**, a través de sus representantes legales

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana,

RADIO ZARACAY, a través de su Gerente General y Representante Legal, Ing. Fred Velasteguí Zambrano, presenta el

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual, quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados logrados.

RADIO ZARACAY es un medio privado cuya matriz está ubicada en la Provincia de SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS, ciudad de SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS en la Avenida Quito 1424 Y Pasaje Aguavil; Nuestro correo electrónico institucional es gerencia@zaracayradio.com; nuestros teléfonos son: 2446-482 / 2750-140 / 3836-400

Servimos a nuestros oyentes en la Frecuencia del espectro radioeléctrico de radio 100.5 MHz para PICHINCHA, TUNGURAHUA COTOPAXI y 100.3 MHz LOS RIOS.

Contamos con 3 repetidoras ubicadas en:

Cerro Pichincha: PICHINCHA

Cerro Pilisurco: TUNGURAHUA / COTOPAXI

Cerro Cochabamba: LOS RIOS

La última fecha de otorgamiento de la concesión fue el 08 de Diciembre de 2006 y la fecha de vencimiento de la misma fue el 08 de Diciembre de 2016

Reciban un saludo cordial de quien le habla, FRED ANDRES VELASTEGUI ZAMBRANO, representante legal de la Compañía RADIO ZARACAY FMZARACAY C. A.; desempeño el cargo de GERENTE GENERAL desde el 01 DE JUNIO DE 2017

Radio Zaracay, como un medio de comunicación responsable, orienta su esfuerzo al servicio de la comunidad y al cumplimiento de los siguientes Objetivos:

1. Ofrecer una programación variada que entretenga e informe oportunamente a nuestra audiencia a nivel nacional contemplando las preferencias de nuestro público objetivo, y manteniendo estándares de calidad en el servicio.
2. Proporcionar, a través de nuestra emisora, contenidos de carácter nacional, independiente, intercultural y plurinacional ajustados a los principios del Buen Vivir y a los principios de la comunicación como son entretener, informar y educar.
3. Participar en los proyectos sociales a través de la comunicación y difusión de información, especialmente aquello relacionado con los grupos de atención prioritaria.
4. Incrementar programas educativos que incluyen información de interés general para el cuidado de la salud, puede ser en número y / o en tiempo.
5. Difundir programas orientados a la conservación de la salud, preservación del medio ambiente, respeto por las culturas ancestrales influyendo positivamente en nuestra audiencia.
6. Implementar tecnología que permita reducir el consumo de energía eléctrica minimizando el impacto ambiental
7. Garantizar una comunicación efectiva que promulgue la protección de individuos contra acciones y omisiones que interfieren con las libertades de los derechos fundamentales y la dignidad humana.

Cada uno de los programas que se difunden en Radio Zaracay cumple con uno o varios de los mencionados objetivos, de la siguiente manera:

PUNTUAL: Programa participativo y de comunicación con oyentes de diferentes lugares del Ecuador y del mundo, con contenido familiar fomentando valores y dando a conocer derechos y deberes con la sociedad. Este programa cultiva varios valores entre los que sobresalen el valor de la PUNTUALIDAD, sinónimo de respeto y consideración hacia los demás.

LA NOTICIA AL INSTANTE Emisión de las noticias más destacadas en el acontecer nacional e internacional, las noticias deportivas y principalmente la información más completa sobre el estado de las carreteras; además, informa a la ciudadanía sobre temas de actualidad. Con este espacio contribuimos a que la colectividad esté siempre bien informada. En este segmento se invita constantemente a autoridades y dirigentes políticos y sociales para que expresen y den a conocer noticias de interés para las comunidades a las cuales representan, así como sus planes y programas de desarrollo.

EL ZINDICATO, es un talk show conducido por reconocidos locutores y radiodifusores integrados en esta propuesta, que adapta a la radio a nuevas tendencias de comunicación global dentro de formatos amenos y entretenidos.

EL ZINDICATO, abarca temas de interés familiar, social y cultural, enfocado a público multitarget en los campos: económico social y de género. Para tratar adecuadamente temas de interés cuenta con invitados especialistas en diferentes temas como: legales, medicina, ciencias de la educación, arquitectura, psicología, etc

Cumpliendo con proyectos sociales, apoyamos actividades de emprendimiento de jóvenes y de grupos de atención prioritaria, al igual que a fundaciones sin fines de lucro para que den a conocer sus proyectos a la comunidad y reciban su apoyo.

Adicionalmente, El Zindicato ofrece pastillas informativas con acontecimientos relevantes en las carreteras con la finalidad de dar información más detallada y precisa de la situación de las carreteras, ayudando así a los transportistas, turistas y público en general a cumplir con sus labores y objetivos propuestos.

LOS Z 20, Ranking musical con las 20 mejores canciones de la semana, con votación en vivo y llamadas para elegir la canción número uno, identificando las preferencias del público sobre las diferentes manifestaciones culturales a través de la música.

LA HORA AGROPECUARIA, es el primer programa informativo de difusión agropecuaria de Ecuador, en el que se interactúa con la gente del campo, se abordan diferentes condiciones actuales del campo y del agricultor.

LA LOCA HISTORIA DE LA MÚSICA presenta un recorrido a través de la historia musical ofreciendo a la audiencia segmentos educativos a través de concursos ilustrados como: trivias, acertijos, mente matemática, prueba de fuego, etc.

Radio Zaracay ha abierto varios canales de comunicación para que los usuarios de las vías puedan comunicarse directamente con los estudios y reportar o consultar sobre el estado de las mismas a través de redes sociales y vía telefónica.

En el Segmento **EDUCA E INTERCULTURAL** ofrecemos contenidos de carácter intercultural y plurinacional con la finalidad de entretener y educar a la población, ajustados a los principios de buen vivir.

ESTO ES AMERICA/ ESTO ES ECUADOR, son programas musicales formativos e informativos que abordan aspectos interculturales, plurinacionales y educativos.

DIMENSION: Programa participativo de entretenimiento, información, música y notas interesantes sobre salud, protección del medioambiente, culturales y sociales.

Durante nuestra programación variada cumplimos con comunicar de manera efectiva y veraz sin interferir con los derechos o libertades fundamentales de la dignidad humana, dando cumplimiento al Art.17 de LOC.

Para mejorar su emisión Radio Zaracay realiza actualizaciones del firmware del procesador de sonido de la Radio, con la finalidad de mejorar el rendimiento del equipo. Esta actualización permite la **optimización de recursos energéticos** poniendo en standby cuando no hay manipulación humana y cuando la onda es constante.

Así mismo, realizamos el mantenimiento adecuado de aire acondicionado para los equipos en funcionamiento con la finalidad de **consumir menor energía disminuir el impacto ambiental**.

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

RADIO ZARACAY ha cumplido con sus obligaciones LABORALES Y TRIBUTARIAS y ha presentado su INFORMACIÓN FINANCIERA a las entidades de control correspondientes; tal como se puede observar en los documentos y certificados de cumplimiento que se publican en nuestra página web.

RADIO ZARACAY es una empresa proveedora de servicios de comunicación y publicidad al Estado y cumplió exitosamente con los procesos de contratación directa que le fueron adjudicados en el 2017.

A través de nuestra página web: www.zaracayradio.com, Radio Zaracay difunde tanto los informes de rendición de cuentas como sus políticas informativas y su código deontológico; demostrando TRANSPARENCIA Y permitiendo el ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:.

Nuestro MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA más efectivo es que la ciudadanía participa abiertamente durante toda nuestra programación diaria y sus sugerencias de mejora son tomadas en cuenta permanentemente.

Como MECANISMO DE CONTROL SOCIAL, estamos emitiendo este Programa especial, transmitido en vivo por Radio Zaracay el día de hoy martes 27 de febrero de 2018 a partir de las 15h30.

Con la debida antelación, se convocó a la ciudadanía a fin de que sintonice y participe activamente durante la emisión del programa a través de las líneas telefónicas y redes sociales. Este programa se está difundiendo en línea a través de nuestra página web dando la oportunidad para que los oyentes, a nivel nacional e internacional, puedan participar utilizando nuestras direcciones de contacto en las redes sociales

Para realizar este Proceso de rendición de cuentas, se han ejecutado las fases previstas en el Procedimiento establecido por la entidad de control

A PARTIR DE ESTE MOMENTO ABRIMOS NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN PAARA QUE LOS OYENTES PUEDAN HACERNOS LLEGAR SUS OPINIONES Y SUGERENCIAS DE MEJORA DE NUESTROS SERVICIOS

(grabar todas las llamadas)

Nuestra programación es 100% nacional y damos cabida también a la producción nacional independiente; como se detalla:

Producción nacional	10,58	Informativo
	1,92	Opinión
	6,49	Formativo, Educativo y Cultural
	55,81	Entretenimiento
	3,65	Deportivos
	2,00	Publicitarios

Producción nacional independiente	0,00	Informativo
	0,65	Opinión
	9,74	Formativo, Educativo y Cultural
	9,08	Entretenimiento
	0,00	Deportivos
	0,08	Publicitarios

Durante el año 2017 NO hemos recibido RECLAMOS PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA, el DEFENSOR DE AUDIENCIAS o la SUPERCOM

RADIO ZARACAY cumple con el pago de derechos de autor en forma anual, razón por la cual cuenta con:

- Licencia de uso de repertorios musicales administrados por la Sociedad de autores y compositores ecuatorianos SAYCE

- Licencia para la comunicación pública de fonogramas a través de la Sociedad de productores de fonogramas SOPROFON y la Sociedad de Artistas Intérpretes y Músicos ejecutantes del Ecuador, SARIME.